

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE E-COMMERCE DI PRODOTTI ZOOTECNICI E PER LA PESCA

Le presenti condizioni generali di vendita on-line mediante piattaforma e-commerce si applicano agli acquisti di soli prodotti ad uso zootecnico e per la pesca effettuati per il tramite del sito web www.cerealicolapadana.com di proprietà di Cerealicola Padana Società Cooperativa C.F 04764360287 , P. IVA 04764360287 con sede legale in Via Dante Alighieri n. 30, 35021 Agna (PD) iscritta presso la Camera di Commercio di Padova al n. PD416666 PEC cerealicolapadana@pec.libero.it, E-mail: cerealicolapadana@libero.it

A seconda dell'acquirente – consumatore o compratore professionista – che perfezionerà il contratto troveranno applicazione differenti regole e norme, come meglio specificato nel proseguito.

Il sito di Cerealicola Padana Società Cooperativa, osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli art. 45 e seguenti del D. Lgs. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni.

1_PREMESSA ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1.1 Le presenti condizioni di vendita (di seguito "Condizioni Generali") hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto di prodotti zootecnici e per la pesca, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite il sito internet www.cerealicolapadana.com (nel seguito, il "Sito"). Utilizzando i servizi disponibili sul Sito si accettano integralmente e senza riserva alcuna i Termini e Condizioni Generali descritte.

1.2 L'Acquirente è tenuto, prima di effettuare l'ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali che sono state messe a sua disposizione sul Sito, le quali costituiscono parte integrante dell'accordo e sono vincolanti per l'utilizzo del Sito e che saranno consultabili in ogni momento dall'acquirente. L'acquirente una volta conclusa la procedura d'acquisto è tenuto a stampare o salvare copia elettronica delle presenti Condizioni Generali. Con l'effettuazione dell'ordine di acquisto l'acquirente conferma di aver letto attentamente e di accettare tutte le presenti condizioni generali di vendita e chiede che l'azienda proceda all'esecuzione delle stesse.

1.3 Con "Acquirente" si intende qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che, accedendo al sito, acquista i beni di Cerealicola Padana Società Cooperativa on-line;

1.4 Con "Consumatore", si intende qualsiasi persona fisica intesa quale utilizzatore finale del prodotto, che acquisti il prodotto per scopi personali non professionali, così come definito ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 coordinato ed aggiornato con le successive modifiche (Codice del Consumo): "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta";

1.5 Con "Consumatore professionale", si intende libero professionista o la persona giuridica che, per mezzo di una persona fisica incaricata e autorizzata (legale rappresentante, dipendente, collaboratore) interagisce con la piattaforma e-commerce e conclude un contratto di vendita on line, nell'esercizio della propria attività imprenditoriale e commerciale; al Consumatore professionale non trovano applicazione le disposizioni contenute nel Codice del Consumo, che si applicano unicamente ai "consumatori".

1.6 Con "Utente/Cliente" si intende il visitatore della piattaforma che interagisce con le funzioni del sito: la nozione comprende sia il Consumatore che il Compratore professionista;

1.7 Con "Prodotto/i", si intende i prodotti zootecnici e per la pesca, venduti da Cerealicola Padana Società Cooperativa su propria piattaforma web, www.cerealicolapadana.com

1.8 Le seguenti condizioni di vendita si applicano a tutti gli ordini effettuati, con qualunque mezzo di seguito previsto, per tutte le voci ed i servizi offerti sul Sito.

1.9 La Cerealicola Padana Società Cooperativa, si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti condizioni, intendendo tuttavia applicabili agli ordini di vendita on-line effettuati sul sito le condizioni di contratto accettate dal Cliente al momento dell'ordine. Le eventuali nuove Condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

2_SCEGLIERE ED ORDINARE I PRODOTTI

2.1 Le caratteristiche ed il prezzo dei vari prodotti in vendita sono riportati nella sezione relativa sul Sito (di seguito "Prodotto" o "Prodotti"). I prezzi di vendita sono indicati per il singolo prodotto e sono comprensivi di IVA ma non includono le spese per la consegna della merce che devono essere conteggiate a parte.

2.2 La rappresentazione grafica dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde all'immagine fotografica a corredo della scheda dettagliata; le immagini, in ogni caso, devono essere intese come indicative, tenuto conto anche delle modifiche alle confezioni dei prodotti appartate dai produttori. Il packaging dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con la veste grafica del Sito, per motivi indipendenti dalla volontà di Cerealicola Padana Società Cooperativa.

2.3 Per l'acquisto dei Prodotti, il Cliente dovrà aggiungere il prodotto al carrello, seguendo le istruzioni del Sito. Il Cliente dovrà inviare l'ordine, completo di tutte le informazioni, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali di Vendita e della Politica della Privacy, sottoscrivendo la conferma d'ordine "per accettazione".

3_ACCETTAZIONE, CONFERMA, MODIFICA ED ANNULLAMENTO DELL'ORDINE

3.1 Il contratto di compravendita di prodotto/prodotti on line, si intende concluso, quando l'acquirente, porterà a termine e a buon fine la procedura di acquisto on line, inviando l'ordine sottoscritto. Con l'invio dell'ordine il cliente riconosce e dichiara di aver preso visione ed accettato le condizioni generali ed in materia di privacy indicate nonché tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto, in particolare quelle che attengono alle modalità di pagamento.

3.2 Fermo restando quanto sopra, l'obbligo di consegna del prodotto da parte di Cerealicola Padana Società Cooperativa è subordinato al previo pagamento dell'ordine da parte dell'acquirente.

3.3 Il Cliente una volta conclusa la procedura d'acquisto è tenuto a stampare o salvare copia elettronica delle presenti Condizioni di Vendita.

3.4 Una volta effettuato l'ordine il Venditore verificherà la disponibilità del magazzino per l'evasione dell'ordine stesso; nel caso in cui il quantitativo indicato nell'ordine non fosse al momento disponibile, o uno o più prodotti fossero andati esauriti per la concomitanza di più ordini, la Cerealicola Padana Società Cooperativa si impegna, a norma di legge, ad informare tempestivamente il Cliente ai numeri telefonici/email che ha fornito, per comunicare quali sono i Prodotti mancanti e si comporta in base alla decisione del Cliente. Se il Cliente non è reperibile ai numeri telefonici forniti in orario utile per sostituire i Prodotti mancanti, la venditrice procede alla consegna degli altri Prodotti ordinati dal Cliente; in questo caso, la consegna parziale dei Prodotti ordinati si intende valida e non dà al Cliente diritto al rifiuto della consegna, né ad alcun risarcimento o indennizzo di sorta, salvo ovviamente la restituzione dell'importo corrisposto per quanto attiene il prodotto non consegnato.

3.5 La Cerealicola Padana Società Cooperativa si riserva il diritto di rifiutare l'elaborazione di ordini in caso di circostanze eccezionali sopraggiunte e successivamente all'invio della Conferma dell'avvenuto pagamento, previa comunicazione a mezzo email al cliente con conseguente restituzione dell'eventuale importo pagato.

4_ PREZZI DEI PRODOTTI

4.1 All'ordine del Cliente si applicherà esclusivamente il indicato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, anche per promozioni, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente conclusesi.

4.2 Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

5_ TASSE ED IMPOSTE

5.1 Tutti i prezzi sono comprensivi di tasse ed imposte.

6_ MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1 Il pagamento dei prodotti offerti in vendita on-line e le relative spese di consegna, ove previste, attraverso il sito web potrà avvenire unicamente tramite uno dei seguenti mezzi: Satispay, Paypal, carta di credito tramite link Stripe o bonifico bancario;

6.2 PAYPAL/CARTA DI CREDITO: Paypal è un server sicuro e piattaforma leader nel mondo, nel campo dei pagamenti e-commerce. Una volta confermato l'ordine, selezionando il pagamento tramite Paypal, il Cliente verrà automaticamente indirizzato alla pagina ove potrà effettuare il pagamento con il suo conto corrente oppure utilizzando una carta (anche prepagata), o comunque secondo le modalità accettate da Paypal e nel rispetto delle relative condizioni.

6.3 BONIFICO BANCARIO: il Cliente dovrà effettuare il bonifico entro giorni (due) 2 dalla data dell'ordine per gli ordini relativi ai Prodotti. Successivamente alla conferma dell'accredito, la Cerealicola Padana Società Cooperativa provvederà all'invio dei Prodotti acquistati. Il mancato pagamento entro il termine di due giorni comporterà l'automatico annullamento dell'ordine effettuato e la merce verrà nuovamente posta in vendita ovvero a disposizione di altri clienti.

6.4 SATISPAY: una volta confermato l'ordine selezionando il pagamento tramite Satispay, il Cliente verrà indirizzato automaticamente alla pagina che risiede sul server sicuro di Satispay, ove potrà effettuare il pagamento con le modalità previste dal servizio e nel rispetto delle relative condizioni.

6.5 In caso di pagamento mediante carta di credito, Paypal o Satispay le informazioni finanziarie (ad esempio il numero della carta di credito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate in sicurezza all'Istituto di Credito di riferimento senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Si precisa che, in nessun momento della procedura di acquisto la Cerealicola Padana Società Cooperativa è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse mediante connessione protetta direttamente al sito dell'Istituto bancario che gestisce la transazione. Tali dati non verranno conservati in alcun archivio informativo. La Cerealicola Padana Società Cooperativa non può essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento ed indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati.

7_ FATTURAZIONI DEGLI ORDINI

7.1 Dal 1° gennaio 2019 è in vigore la fatturazione elettronica. Il Codice Identificativo di Cerealicola Padana Società Cooperativa è SDI: SUBM70N

7.2 Agli acquirenti verranno richiesti dei dati obbligatori nel momento della registrazione o dell'ordine in corso; per le Consumatore Professionale (Aziende ed i Liberi Professionisti) saranno richiesti: CODICE FISCALE, PARTITA IVA, CODICE IDENTIFICATIVO (se non in possesso completare la casella con sette zeri) E PEC.

Il Consumatore professionale è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata o errata compilazione dei campi richiesti in fase di ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

8_ SPEDIZIONI

8.1 La Cerealicola Padana Società Cooperativa può accettare ordini solo con consegna nel territorio italiano.

8.2 La Cerealicola Padana Società Cooperativa affiderà l'ordine con i Prodotti al corriere espresso e comunicato al cliente in sede di conferma d'ordine.

9_ TRASPORTO E CONSEGNA, DIFETTI DI CONFORMITA'

9.1 I Prodotti acquistati sul sito on-line verranno spediti/consegnati presso l'indirizzo indicato dall'acquirente durante la procedura d'acquisto.

9.2 Successivamente al pagamento dell'ordine, Il Consumatore riceverà una e-mail di conferma contenente tutte le informazioni per il tracciamento della spedizione.

9.3 Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere, il Cliente dovrà controllare che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di accompagnamento;
- i prodotti corrispondano a quanto ordinato;
- l'imballaggio risulti integro, non danneggiato né comunque alterato.

9.4 La Cerealicola Padana Società Cooperativa non si assume alcuna responsabilità per la mancata e/o il ritardo nella consegna in caso di forza maggiore come eventi naturali, scioperi, congestione traffico e periodi di particolare picco.

9.5 la Cerealicola Padana Società Cooperativa è responsabile entro il termine di legge per i prodotti deperibili nei confronti del Cliente di eventuali difetti al momento della consegna, con particolare riguardo ai Prodotti risultanti difettosi o danneggiati. Il Cliente decade dai diritti a lui riconosciuti se non denuncia a Cerealicola Padana Società Cooperativa il difetto di conformità rilevato entro due giorni dalla data in cui ha scoperto il difetto. Per i prodotti non deperibili si rispetta il D.Lgs. 206/2005.

La Cerealicola Padana Società Cooperativa sostituirà a propria cura e spese ed entro un congruo termine, con altri Prodotti delle medesima qualità e titolo disponibili presso i propri magazzini, quei prodotti consegnati che risultassero danneggiati o difettosi, purché gli stessi siano stati resi dal Cliente nella confezione originale (completa di tutte le parti che la compongono). Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile (ad esempio, a causa dell'indisponibilità del prodotto), la Cerealicola Padana Società Cooperativa provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato per il prodotto risultato difettoso, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore a Cerealicola Padana Società Cooperativa, a qualunque titolo.

10_ DIRITTO DI RECESSO

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dagli articoli 47, 48 e 64 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo).

La normativa prevede il diritto di recedere dai contratti, garantendo al consumatore il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso dell'intera spesa sostenuta, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso inviando una comunicazione scritta da spedire tramite lettera raccomandata a/r oppure con telegramma, posta elettronica o fax al seguente indirizzo:

cerealicolapadana@libero.it oppure cerealicolapadana@gmail.com

Ai sensi dell'articolo 55, secondo comma, del Codice del Consumo, il Cliente non avrà diritto di recesso qualora il prodotto non sia integro, ovvero:

- in mancanza dell'imballo originale;
- in assenza di elementi integranti del prodotto;
- per danneggiamento del prodotto causato dal Cliente.

Il diritto di recesso è inoltre escluso relativamente a contratti per la fornitura (art 59 del D.Lgs 206/2005): per i beni che di deteriorano o scadono rapidamente;

per i beni sigillati aperti dopo la consegna che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla salute;

I Prodotti devono essere restituiti adeguatamente tutelati nella loro confezione originale, in perfette condizioni per la rivendita (non usurati, danneggiati o sporcati dal cliente).

I costi ed i rischi legati alla restituzione dei prodotti sono a carico del mittente.

I rimborsi saranno effettuati entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui la Cerealicola Padana Società Cooperativa è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, previa comunicazione IBAN del Cliente. Il rimborso comprende il prezzo di acquisto dei prodotti ordinati e delle spese di spedizione sostenute, con l'eccezione delle spese di spedizione per la restituzione del prodotto che rimangono di competenza del Cliente. Il rimborso sarà effettuato mediante accredito sul conto bancario del Cliente.

Qualora si verificasse un ripensamento dopo la conclusione della procedura di acquisto, è possibile annullare l'ordine entro le ore 8.00 del giorno successivo all'acquisto inviando una email a: cerealicolapadana@gmail.com o cerealicolapadana@libero.it.

11_ RICHIESTA DI SOSTITUZIONE DI UN PRODOTTO

11.1 La procedura di sostituzione di un Prodotto o di un suo componente potrà essere attivata, entro e non oltre 24 ore dalla consegna del prodotto, in conseguenza del solo verificarsi di una delle seguenti ipotesi:

– è stato erroneamente spedito da Cerealicola Padana Società Cooperativa un Prodotto diverso da quello che il Cliente ha ordinato e, pertanto, non presente nel suo ordine.

Qualora si verificasse questa ipotesi il Cliente dovrà astenersi dall'aprire la confezione e segnalare immediatamente via mail a cerealicolapadana@gmail.com o cerealicolapadana@libero.it l'errore, in modo da consentire le opportune verifiche;

– il Prodotto è incompleto in alcuni componenti elencati sul sito.

11.2 In ognuno di questi casi sopra indicati, le spese di spedizione saranno a carico di Cerealicola Padana Società Cooperativa e la spedizione di rientro sarà effettuata tramite corriere espresso. Il Cliente che decida di richiedere la sostituzione di un Prodotto è opportuno che, prima di organizzare la spedizione di rientro, contatti il Venditore al seguente indirizzo email: cerealicolapadana@gmail.com o [cerealicolapadana@libero](mailto:cerealicolapadana@libero.it)

11.3 In ogni caso sarà necessario avere a disposizione i seguenti documenti e dati: il numero di ordine e di fattura.

La Cerealicola Padana Società Cooperativa si riserva il diritto di ispezionare il Prodotto prima di accettare o meno il reso. Qualora vengano rispettate tutte le condizioni richieste, al Cliente privato verrà restituito il Prodotto nel rispetto dell'ordine a suo tempo inoltrato.

11.5 Nel caso in cui Cerealicola Padana Società Cooperativa non avesse la disponibilità del Prodotto da sostituire, la stessa provvederà al rimborso del prezzo del Prodotto entro 14 giorni dal ricevimento del Prodotto mediante bonifico bancario, previa comunicazione delle coordinate bancarie da parte del Cliente privato.

11.6 Nel caso in cui non vengano rispettate le condizioni di reso, così come previste dal presente articolo, il Prodotto restituito non verrà accettato ed il Cliente Privato potrà scegliere di riavere il Prodotto acquistato facendosi carico delle spese di riconsegna. In base di rifiuto della spedizione Cerealicola Padana Società Cooperativa si riserva il diritto di trattenere il Prodotto e l'importo corrispondente.

12. GARANZIE

12.1. Tutte le descrizioni dei prodotti, le illustrazioni, le raffigurazioni, i particolari, le dimensioni, i dati relativi alle prestazioni e qualsiasi altra informazione disponibile sul sito devono intendersi come illustrazioni di carattere generale dei prodotti e non rappresentano in alcun modo una garanzia ovvero dichiarazione di conformità dei prodotti alle stesse.

13_ FORZA MAGGIORE

13.1 Cerealicola Padana Società Cooperativa non sarà considerata inadempiente delle proprie obbligazioni se l'adempimento sia ritardato a causa di un evento di Forza Maggiore. Per "Forza Maggiore" si intende ogni evento al di là del ragionevole controllo di Cerealicola Padana Società Cooperativa, come ad esempio:

eventi naturali, atti terroristici, tempeste, inondazioni, incendi, sommosse, atti di sabotaggio, divieto di commercio, sciopero, sospensione di energia, guasto di attrezzature, ritardi nel trasporto dovuti dalle stesse cause riportate come causa di Forza Maggiore, ordini da parte delle autorità civili, atti, regolamenti, ordinanze di qualsiasi autorità governativa, atti di guerra, interruzioni del servizio Internet, atti o omissioni del Cliente.

13.2 Le scadenze contrattuali sono rinviate del tempo necessario per superare le conseguenze di una causa di Forza Maggiore.

13.3 Nel caso in cui l'evento di Forza Maggiore si protraesse per più di un mese, entrambe le parti potranno risolvere il contratto e le parti si accorderanno in buona fede sulle conseguenze di tale risoluzione.

14_ RESPONSABILITÀ

14.1 Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Cerealicola Padana Società Cooperativa garantisce il rispetto delle norme relative alla qualità dei prodotti esclusivamente fino al momento della consegna al primo vettore.

14.2 È esclusa ogni responsabilità conseguente ad impropria conservazione successiva al momento della consegna al primo vettore.

14.3 Cerealicola Padana Società Cooperativa declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo del Sito e/o delle notizie ed informazioni ivi contenute e per eventi successivi alla consegna dei Prodotti al primo vettore.

14.4 Salvo dolo o colpa grave, la responsabilità di Cerealicola Padana Società Cooperativa per ciascuna vendita disciplinata dalle presenti Condizioni Generali, non potrà in ogni caso essere superiore al prezzo pagato dal Cliente. Nessuna responsabilità e/o indennizzo potranno essere provocate dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

15_ NORMATIVA PRIVACY E TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si rimanda alla lettura della sezione Privacy Policy del presente sito: www.cerealicolapadana.com

17_ LEGGE APPLICABILE

17.1 Il contratto di vendita tra il Cliente (Privato/Professionale) e Cerealicola Padana Società Cooperativa s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

17.2 Foro competente

Per la soluzione di controversia relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto, se il Cliente è un consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Padova, ogni eventuale altro foro competente escluso